

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2563**

วัตถุประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านต่างๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน เพื่อนำผลการสำรวจที่ได้ไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และวางแผนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ จำนวน 144 คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

**ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย**

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้รับบริการ

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
เพศ	ชาย	47	32.64	2
	หญิง	97	67.36	1
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สถานภาพ	นักศึกษา	138	95.83	1
	อาจารย์	6	4.17	2
	บุคลากรสายสนับสนุน	0	0.00	-
	อื่นๆ	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ภาคการศึกษา	ภาคปกติ (จันทร์ – ศุกร์)	130	90.28	1
	ภาคพิเศษ (เสาร์ – อาทิตย์)	7	4.86	2
	ไม่ระบุ	7	4.86	2
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	137	95.14	1
	ปริญญาโท	0	0.00	-
	ปริญญาเอก	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	7	4.86	2
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ชั้นปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 1	27	18.75	3
	ชั้นปีที่ 2	43	29.86	2
	ชั้นปีที่ 3	48	33.33	1
	ชั้นปีที่ 4	19	13.19	4
	ชั้นปีที่ 5	1	0.69	6
	ไม่ระบุ	6	4.17	5
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สังกัด	คณะครุศาสตร์	55	38.19	1
	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	2	1.39	6
	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3	2.08	5
	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	43	29.86	2
	คณะวิทยาการจัดการ	19	13.19	4
	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	13.89	3
	คณะสาธารณสุขศาสตร์	2	1.39	6
	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	0	0.00	-
	หน่วยงาน อื่นๆ	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา คณะครุศาสตร์	การบริหารการศึกษา	1	0.69	8
	การศึกษาปฐมวัย	7	4.86	4
	คณิตศาสตร์	9	6.25	3
	คณิตศาสตร์(หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	0	0.00	-
	เคมีและวิทยาศาสตร์ทั่วไป	0	0.00	-
	ชีววิทยาและวิทยาศาสตร์ทั่วไป	2	1.39	7
	วิชาชีพครู	4	2.78	5
	ภาษาจีน	3	2.08	6
	ภาษาไทย	18	12.50	1
	ภาษาอังกฤษ	10	6.94	2
	วิทยาศาสตร์ทั่วไป(หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	0	0.00	-
	หลักสูตรและการสอน	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	1	0.69	8
รวม		55	38.19	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา คณะเทคโนโลยีการเกษตร	เกษตรศาสตร์ (เทคโนโลยีการผลิตพืช)	2	1.39	1
	เกษตรศาสตร์ (สัตวศาสตร์)	0	0.00	-
	เทคโนโลยีการจัดการเกษตร	0	0.00	-
	เทคโนโลยีภูมิทัศน์	0	0.00	-
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		2	1.39	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	การจัดการเทคโนโลยี	0	0.00	-
	เทคโนโลยีวิศวกรรม	0	0.00	-
	เทคโนโลยีวิศวกรรมเครื่องกล	0	0.00	-
	เทคโนโลยีวิศวกรรมโยธา	0	0.00	-
	วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	2	1.39	1
	วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์และหุ่นยนต์	0	0.00	-
	ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	0	0.00	-
	อิเล็กทรอนิกส์สื่อสารและคอมพิวเตอร์	1	0.69	2
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		3	2.08	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	การพัฒนาชุมชน	6	4.17	3
	จิตวิทยา	7	4.86	2
	ดุริยางคศิลป์	0	0.00	-
	ทัศนศิลป์	0	0.00	-
	นิติศาสตร์	2	1.39	5
	ภาษาไทยเพื่อนวัตกรรมสื่อสาร	5	3.47	4
	ภาษาอังกฤษ	5	3.47	4
	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ)	1	0.69	6
	รัฐประศาสนศาสตร์	6	4.17	3
	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา (การบริหารภาครัฐและท้องถิ่น)	1	0.69	6
	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา (การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)	2	1.39	5
	สารสนเทศศาสตร์	8	5.56	1
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		43	29.86	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ	การจัดการท่องเที่ยว	0	0.00	-
	การจัดการทั่วไป	3	2.08	3
	การจัดการธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่	0	0.00	-
	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	6	4.17	1
	การบริหารธุรกิจ (การตลาด)	1	0.69	4
	การบริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร)	0	0.00	-
	การบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	0	0.00	-
	การบัญชี	1	0.69	4
	ธุรกิจดิจิทัล	5	3.47	2
	นิเทศศาสตร์	3	2.08	3
	เศรษฐศาสตร์	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		19	13.19	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	การจัดการภัยพิบัติ และบรรเทาสาธารณภัย	0	0.00	-
	คณิตศาสตร์ประยุกต์	0	0.00	-
	คหกรรมศาสตร์	1	0.69	3
	เคมี	0	0.00	-
	เทคโนโลยีชีวภาพ	1	0.69	3
	เทคโนโลยีสารสนเทศ	2	1.39	2
	นวัตกรรมดิจิทัลและวิศวกรรมซอฟต์แวร์	2	1.39	2
	ฟิสิกส์ประยุกต์	0	0.00	-
	โภชนาการและการกำหนดอาหาร	0	0.00	-
	วิทยาการคอมพิวเตอร์	13	9.03	1
	วิทยาศาสตร์ศึกษา	0	0.00	-
	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	0	0.00	-
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	1	0.69	3
รวม		20	13.89	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา คณะสาธารณสุขศาสตร์	การจัดการระบบสุขภาพ	0	0.00	-
	การจัดการสถานพยาบาล	0	0.00	-
	สาธารณสุขศาสตร์	2	1.39	1
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		2	1.39	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
สาขาวิชา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	การจัดการบริการและการโรงแรม	0	0.00	-
	การจัดการธุรกิจบริการผู้สูงอายุ	0	0.00	-
	การจัดการธุรกิจการบิน (หลักสูตรนานาชาติ)	0	0.00	-
	นวัตกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม	0	0.00	-
	บริหารธุรกิจ	0	0.00	-
	รัฐประศาสนศาสตร์	0	0.00	-
	สิ่งแวดล้อมศึกษา	0	0.00	-
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		0	0.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ความถี่ในการเข้าใช้บริการ ห้องสมุด	ทุกวัน	24	16.67	4
	สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง	31	21.53	2
	สัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง	43	29.86	1
	เดือนละ 1 – 2 ครั้ง	11	7.64	5
	ภาคเรียนละ 1 – 2 ครั้ง	8	5.56	6
	ไม่แน่นอน	27	18.75	3
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
เวลาการเข้าใช้บริการ	08.00 น. – 12.00 น.	33	22.92	2
	12.00 น. – 13.00 น.	77	53.47	1
	13.00 น. – 16.30 น.	33	22.92	2
	16.30 น. – 18.00 น.	1	0.69	3
	ไม่ระบุ	0	0.00	-
รวม		144	100.00	

ข้อมูล		จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
กิจกรรมที่เข้าใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ปริญญาน	63	43.75	3
	ทำการบ้าน ทำรายงาน	92	63.89	2
	ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล	94	65.28	1
	ชมกิจกรรม นิทรรศการ	3	2.08	9
	อ่านวารสาร นิตยสาร	18	12.50	6
	อ่าน e - Magazines e - Book	2	1.39	10
	อินเทอร์เน็ต Wi-Fi	60	41.67	4
	นอน พักผ่อน	59	40.97	5
	ยืม/คืน CD,VCD,DVD	5	3.47	7
	ยืม/คืน หนังสือ	60	41.67	4
	ยืม/คืน วารสาร นิตยสาร	4	2.78	8
	ยืม/คืน วิทยุ วิทยานิพนธ์	18	12.50	6
	อื่นๆ	3	2.08	9
ไม่ระบุ	0	0.00	-	

ข้อมูล		จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
พื้นที่ที่เข้าใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ห้องบริการคอมพิวเตอร์	87	60.42	1
	ห้อง Inspiraion Lab (เครื่อง iMac)	45	31.25	5
	ห้อง 84 ปี บรรณารักษ์	57	39.58	2
	ห้องหนังสืออ้างอิง	18	12.50	7
	ห้องตามรอยพระยุคลบาท	16	11.11	8
	หอพระประวัติเจ้าฟ้า	6	4.17	10
	ห้องสมุดกฎหมาย	9	6.25	9
	มุมอาเซียน	9	6.25	9
	มุมนันทนาการ	16	11.11	8
	ห้องศึกษากลุ่ม	33	22.92	6
	ห้องอ่านหนังสือสำหรับอาจารย์	2	1.39	11
	ห้องน้ำ	55	38.19	4
	ชั้น 2 Learning Space	56	38.89	3
	อื่นๆ	1	0.69	12
ไม่ระบุ	0	0.00	-	

## ตอนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
<b>1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1.1 ขั้นตอนการใช้บริการต่างๆ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย มีความสะดวกรวดเร็ว บริการตามลำดับก่อนหลัง บริการเป็นกันเอง สามารถติดต่อสอบถาม เสนอแนะติชม กับผู้ให้บริการได้ตลอดเวลาทำการ	4.38	0.69	มากที่สุด	1
1.2 เคาน์เตอร์ให้บริการตามจุดต่างๆ อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม เห็นได้ชัดง่ายและสะดวกต่อการติดต่อขอใช้บริการ พร้อมทั้งมีเอกสาร แผ่นพับ ป้ายแนะนำบริการต่างๆ ป้ายบอกทาง ที่มีความชัดเจน เห็นได้ชัด เข้าใจง่าย	4.33	0.75	มากที่สุด	2
1.3 เวลาในการเปิด - ปิด ให้บริการ (08.00 - 18.00 น.) มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการ จำนวนและระยะเวลาที่สามารถยืมคืนทรัพยากรได้ มีความเพียงพอและสอดคล้องกับการใช้งาน	4.23	0.90	มากที่สุด	3
<b>รวม</b>	<b>4.31</b>	<b>0.78</b>	<b>มากที่สุด</b>	

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
<b>2. ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
2.1 สถานที่ตั้งและสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดเอื้อต่อการค้นคว้า เรียนรู้ อ่านหนังสือ สนับสนุนผู้ใช้เป็นรายกลุ่ม มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรม อบรม สัมมนาต่างๆ มีความกว้างขวางเพียงพอต่อความต้องการ และมีความปลอดภัยต่อการเข้าใช้บริการ	4.33	0.84	มากที่สุด	1
2.2 ห้องสมุดจัดพื้นที่ให้บริการ พื้นที่นั่งอ่าน ชั้นวางหนังสือ ห้องอ่านหนังสือ สำหรับอาจารย์ โซนใช้เสียง มุมพักผ่อน มุมนันทนาการ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ที่มีความพร้อม มีความสะดวก สะอาดเรียบร้อย เป็นระเบียบ และเพียงพอต่อความต้องการใช้บริการ	4.29	0.83	มากที่สุด	2
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่และด้านเทคโนโลยี เช่น ไฟฟ้า แสงสว่าง แอร์ โต๊ะ ที่นั่งอ่านหนังสือ ห้องน้ำ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องบริการ พิมพ์เอกสารและชาวดำ อินเทอร์เน็ต WiFi มีจำนวนที่เพียงพอ เหมาะสม กับความต้องการ	4.28	0.81	มากที่สุด	3
<b>รวม</b>	<b>4.30</b>	<b>0.83</b>	<b>มากที่สุด</b>	

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
<b>3. ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ</b>				
3.1 บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ ถูกต้อง แม่นยำ เต็มใจให้บริการ มีกิจกรรมยามว่างที่ดี บริการด้วยความโปร่งใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจรักบริการ ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ กระตือรือร้นในการให้บริการ	4.45	0.73	มากที่สุด	2
3.2 บุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่ให้บริการ พร้อมให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ใส่ใจ พร้อมให้บริการ และช่วยแก้ไขปัญหาได้	4.47	0.70	มากที่สุด	1
3.3 บุคลากรประจำจุดให้บริการมีบุคลิกการแต่งกายที่สะอาดสุภาพ เรียบร้อย หน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และเปิดให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนด บุคลากรที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอเหมาะสม และทั่วถึงในการให้บริการ สามารถติดต่อขอใช้บริการได้ตลอดเวลาทำการ	4.43	0.75	มากที่สุด	3
<b>รวม</b>	<b>4.45</b>	<b>0.73</b>	<b>มากที่สุด</b>	



ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
<b>4. ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์</b>				
4.1 ห้องสมุดมีเว็บไซต์ Facebook และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล แจ้งข่าวสาร ประกาศ กิจกรรม นิทรรศการ การอบรมสัมมนาต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ และช่วยให้ได้รับรู้และเข้าถึงบริการต่างๆ ของห้องสมุดได้ครบถ้วนและทั่วถึงทันเหตุการณ์	4.18	0.77	มาก	2
4.2 ห้องสมุดมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น ทางเว็บไซต์ ทางอีเมล Facebook YouTube จดหมายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ทีวีประชาสัมพันธ์ ป้ายแนะนำการใช้บริการต่างๆ ที่บริการข้อมูลเป็นปัจจุบัน และมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	4.19	0.88	มาก	1
4.3 ห้องสมุดมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ บริการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศใหม่ๆ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร นิตยสาร สื่อโสตทัศนวัสดุ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง	4.17	0.85	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>4.18</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
<b>5. ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน</b>				
5.1 ห้องสมุดให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร นิตยสาร สื่อโสตทัศนวัสดุที่มีความทันสมัย ครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดสอน มีจำนวนเพียงพอและตรงกับความต้องการ พร้อมทั้งมีทรัพยากรใหม่ๆ ออกให้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	4.24	0.89	มากที่สุด	2
5.2 ห้องสมุดมีการบริหารจัดการทรัพยากร มีการให้บริการยืม-คืน ทรัพยากรด้วยระบบห้องสมุดที่ทันสมัย มีบริการยืมต่อ บริการจอง และบริการสืบค้นทรัพยากรแบบออนไลน์ มีบริการรับคืนทรัพยากรอัตโนมัติด้วยระบบ RFID ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และมีการให้บริการเสนอซื้อเพื่อให้ได้ทรัพยากรที่ตรงกับความต้องการในการเรียนการสอน	4.31	0.84	มากที่สุด	1
5.3 ห้องสมุดให้บริการคอมพิวเตอร์ ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริการเครือข่ายไร้สายจุดเชื่อมต่อสัญญาณ WiFi บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ บริการอุปกรณ์เครื่องมือและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า สัญญาณ WiFi ครอบคลุมภายในอาคาร	4.24	0.95	มากที่สุด	3

มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ต่อการให้บริการ				
<b>รวม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.89</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากแบบประเมินกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ประจำปี 2563 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้รับบริการ

ข้อมูล		จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
เพศ	หญิง	97	67.36	1
สถานภาพ	นักศึกษา	138	95.83	1
ภาคการศึกษา	ภาคปกติ (จันทร์ – ศุกร์)	130	90.28	1
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	137	95.14	1
ชั้นปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 3	48	33.33	1
สังกัด	คณะครุศาสตร์	55	38.19	1
คณะครุศาสตร์	ภาษาไทย	18	12.50	1
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	เกษตรศาสตร์ (เทคโนโลยีการผลิตพืช)	2	1.39	1
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	วิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรม	2	1.39	1
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	สารสนเทศศาสตร์	8	5.56	1
คณะวิทยาการจัดการ	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	6	4.17	1
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาการคอมพิวเตอร์	13	9.03	1
คณะสาธารณสุขศาสตร์	สาธารณสุขศาสตร์	2	1.39	1
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	-	-	-	-
ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด	สัปดาห์ละ 3 – 4 ครั้ง	43	29.86	1
เวลาการเข้าใช้บริการ	12.00 น. – 13.00 น.	77	53.47	1
กิจกรรมที่เข้าใช้บริการ	ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล	94	65.28	1
พื้นที่ที่เข้าใช้บริการ	ห้องบริการคอมพิวเตอร์	87	60.42	1

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 เมื่อพิจารณารายประเด็นในด้านต่างๆ พบว่าความพึงพอใจอันดับ 1 คือ ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ อันดับ 2 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อันดับ 3 ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก อันดับ 4 ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน อันดับ 5 ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ รายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านต่างๆ ในภาพรวม	ความพึงพอใจ			
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.31	0.78	มากที่สุด	2
2. ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.30	0.83	มากที่สุด	3
3. ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	4.45	0.73	มากที่สุด	1
4. ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์	4.18	0.83	มาก	5
5. ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน	4.26	0.89	มากที่สุด	4
<b>รวม</b>	<b>4.30</b>	<b>0.81</b>	<b>มากที่สุด</b>	

ตอนที่ 3 ข้อเสนออื่นๆ ต่อการปรับปรุง

อันดับ	ข้อเสนอต่อการปรับปรุง	จำนวนความต้องการ
1	<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b> - อยากให้มีเครื่องตี๋มจำหน่าย - อยากให้มีห้องดูภาพยนตร์ - อยากให้พัฒนาห้องสมุดกฎหมายและชั้น 4 - อยากให้มีห้องดูหนังกลับมาเหมือนเดิม - เพิ่มโต๊ะเก้าอี้ตรงหน้าลิฟท์ ให้เพียงพอ - พื้นที่ชั้น 2 ควรเพิ่มที่พักผ่อน พื้นที่อ่านหนังสือให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา - อยากให้ห้องดูภาพยนตร์กลับมาเปิดใช้งานอีกครั้ง - ห้องนักศึกษากลุ่ม แอร์มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ - อยากให้เพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือ	12
2	<b>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b> - หนังสือไม่ค่อยมีการอัปเดต - ควรมีหนังสือเพิ่มเติมที่ใหม่ขึ้น - อยากให้มีวรรณกรรมสำหรับเด็กมากกว่านี้	4
2	<b>ด้านเวลาการเปิด - ปิด ให้บริการ</b> - อยากให้เพิ่มเวลาเปิดปิด เป็น 8.00 -20.00 น.	1
2	<b>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> - อยากให้มีเครื่องปริ้นบริการในห้อง iLab	1
2	<b>ด้านห้องน้ำ</b> - อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ	1
<b>รวม</b>		<b>19</b>

นายอภิชาติ หันชะโด

ผู้สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ

นางสาวจิราภรณ์ ปานเทวีญ

ผู้ประมวลผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ